

Die Suchthilfe Wuppertal gGmbH ist ein gemeinnütziges Unternehmen mit Einrichtungen, Diensten und Initiativen im Raum Wuppertal und in der nördlichen Region des Kreises Mettmann. Gegründet wurde die Organisation 1978 mit dem Ziel, die Angebote für Menschen mit substanzbezogenen Problemen und Abhängigkeiten von legalen und illegalen Suchtmitteln weiterzuentwickeln. Wir bieten Menschen mit Suchterkrankungen und substanzbezogenen Anliegen Kontaktmöglichkeiten, Beratung, alltagspraktische Unterstützung, Gruppenangebote, psychosoziale Betreuung bei Substitution und Diamorphin gestützter Behandlung, ambulant betreutes Wohnen, Angebote zur Überlebenssicherung, Maßnahmen zur Integration und Beschäftigung und familienbezogene Hilfen an.

Sie finden uns an fünf Standorten in Wuppertal und an einem Standort in Velbert.

Für die Verwaltung in Wuppertal suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Support (1st Level Support) (m/w/d)

mit einem Beschäftigungsumfang von 19,5 Stunden/Woche.

Ihre Aufgaben:

- **Erster Ansprechpartner:** Sie übernehmen den täglichen 1st Level Support vor Ort und stehen allen Usern in allen IT-relevanten Fragen zur Seite, auch Mitarbeiterschulungen für den bestmöglichen Umgang mit den vorhandenen IT-Tools im Tagesgeschäft übernimmst du eigenverantwortlich
- **IT-seitiges Mitarbeiter Onboarding:** von Anfang an mit dabei – Sie sorgen aus IT-Sicht für einen reibungslosen Start unserer neuen Mitarbeiter, indem Sie alle notwendigen Systeme/Zugänge etc. vorbereiten und bereitstellen
- **Hardware-Experte:** PCs, Notebooks, Telefone, Drucker – Sie stellen die benötigte Hardware bereit, übernehmen das Setup und beantworten alle damit einhergehenden Fragen

Ihr Profil:

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld und erste Erfahrungen in einer ähnlichen Position
- Kenntnisse in Microsoft-Umgebungen
- Kenntnisse in SharePoint wünschenswert
- Erfahrung beim Setup und der Installation von Computern, Laptops, Handys und Druckern
- Freude am Umgang mit neuen Technologien und hohe Dienstleistungsbereitschaft

Wir bieten Ihnen:

- Interessante, verantwortungsvolle Aufgabe
- Teamorientiertes und modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Angemessene Vergütung in Anlehnung an den TVöD VKA
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Auto – Parkplatz vorhanden
- Sicherer Arbeitsplatz mit Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@sucht-hilfe.org,
Ansprechpartner: Frau Gisela Amberge

Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzerklärung](#).